

GUIA PRÁTICO

Portal do Cliente



Soluções de A a W

OBJETIVO DO GUIA

Este guia tem como objetivo orientar sobre as principais funcionalidades do Portal do Cliente, como o acompanhamento de propostas, pedidos, boletos bancários, Notas Fiscais, limite de crédito, números de série dos produtos e a rastreabilidade dos pedidos.

ACESSO AO PORTAL DO CLIENTE

- O login e a senha são enviados por e-mail pelo Gerente de Conta ou Assistente Comercial. Após o primeiro acesso, será necessário alterar a senha.
- Acesse o Portal do Cliente no link:

[HTTPS://PORTALDOCLIENTE.WDCNET.COM.BR/](https://portaldocliente.wdchnet.com.br/)



Figura 1 - Acesso a área logada.

- Para entrar, preencha, e clique em:

Opção 1 – Preencher <Login>;
Opção 2 – Preencher <Senha>;
Opção 3 – Selecionar <Entrar>.

➤ MENUS PRINCIPAIS DO PORTAL

Ao acessar o portal, você verá três menus principais:

➤ Dados Cadastrais

Visualize os dados da sua empresa na WDC, como CNPJ, Inscrição Municipal ou Estadual, e os endereços de entrega.

- **Contatos:** Aqui você encontra os contatos cadastrados, como nome, e-mail, celular, função, entre outros.
- **Edição de Dados:** Caso alguma informação esteja incorreta, solicite ao Gerente de Conta ou Assistente Comercial para corrigir, pois os dados não são editáveis diretamente no portal.

➤ Histórico Financeiro

Visualize o limite de crédito disponível para compras, o saldo utilizado e o histórico de pagamentos.

- **Limite de crédito:** Acesse o limite de crédito da sua empresa, com detalhes sobre o saldo disponível e os títulos em aberto.

- **Solicitação de crédito:** Se precisar de um novo limite de crédito, acesse o link de solicitação para enviar a solicitação ao time financeiro da WDC.

➤ Propostas e Pedidos

Consulte suas propostas comerciais (abertas ou finalizadas) e acompanhe o status dos pedidos realizados.

- **Descrição dos produtos:** Clique em uma proposta para expandir a descrição dos itens e visualizar os números das Notas Fiscais relacionadas.
- **Status do pedido:** Acompanhe em tempo real o status do seu pedido, com detalhes sobre cada etapa da entrega, incluindo a última atualização.



Cliente / Cod.	Loja	Tipo Fiscal	CNPJ/CPF	Nome	N Fantasia	Município	Client Ativo
01	01	Revendedor		RIO LEO MARMONIA	RIO LEO	Tanguá	Sim
01	01	Revendedor				RIO DAS OSTRAS	
01	01	Revendedor				RIO BONITO	
01	01	Cons-Final				SILVA JARDIM	
01	01	Revendedor				MARICA	

Figura 2 - Tela inicial Portal do Cliente

▶ DETALHAMENTO DAS FUNCIONALIDADES

▶ Dados Cadastrais

Ao acessar esta aba, você pode ver todas as informações da sua empresa, como CNPJ e os endereços de entrega.

- **Contatos:** Visualize os contatos cadastrados e as informações de comunicação, como e-mail e WhatsApp.

Para correções, entre em contato com o Gerente de Conta, pois os dados não são editáveis no portal.



Figura 3 - Tela de acesso: Dados Cadastrais

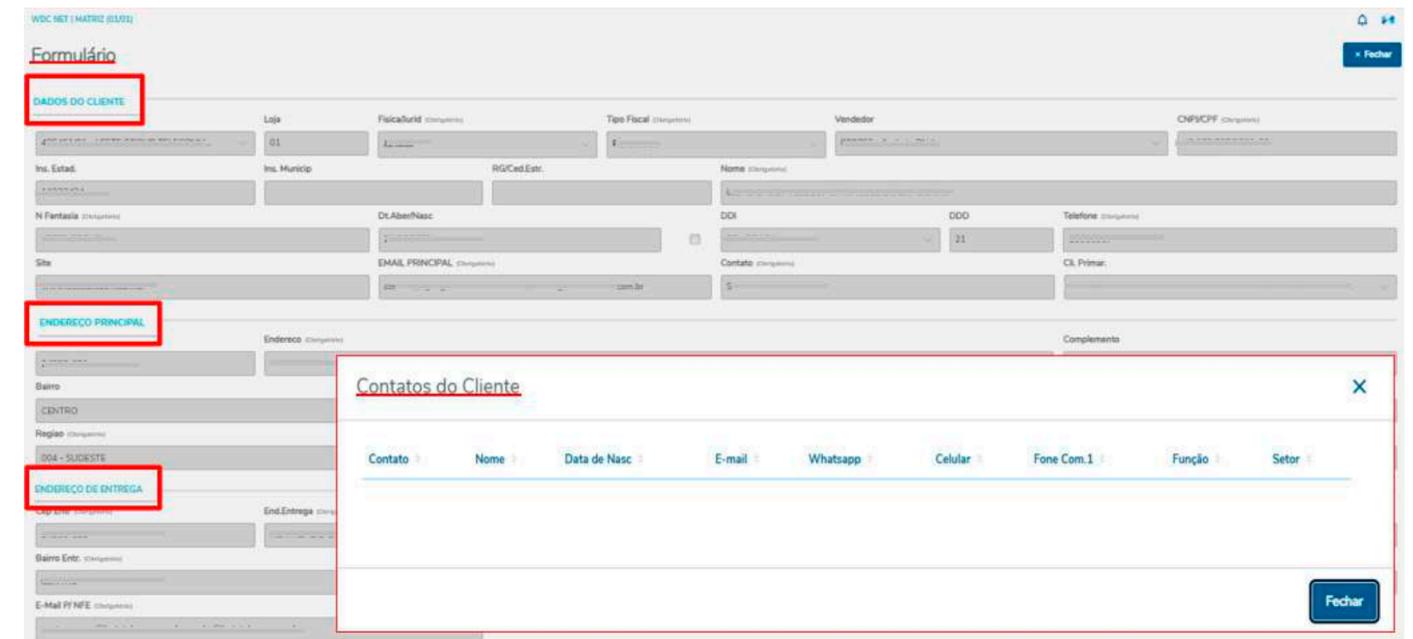


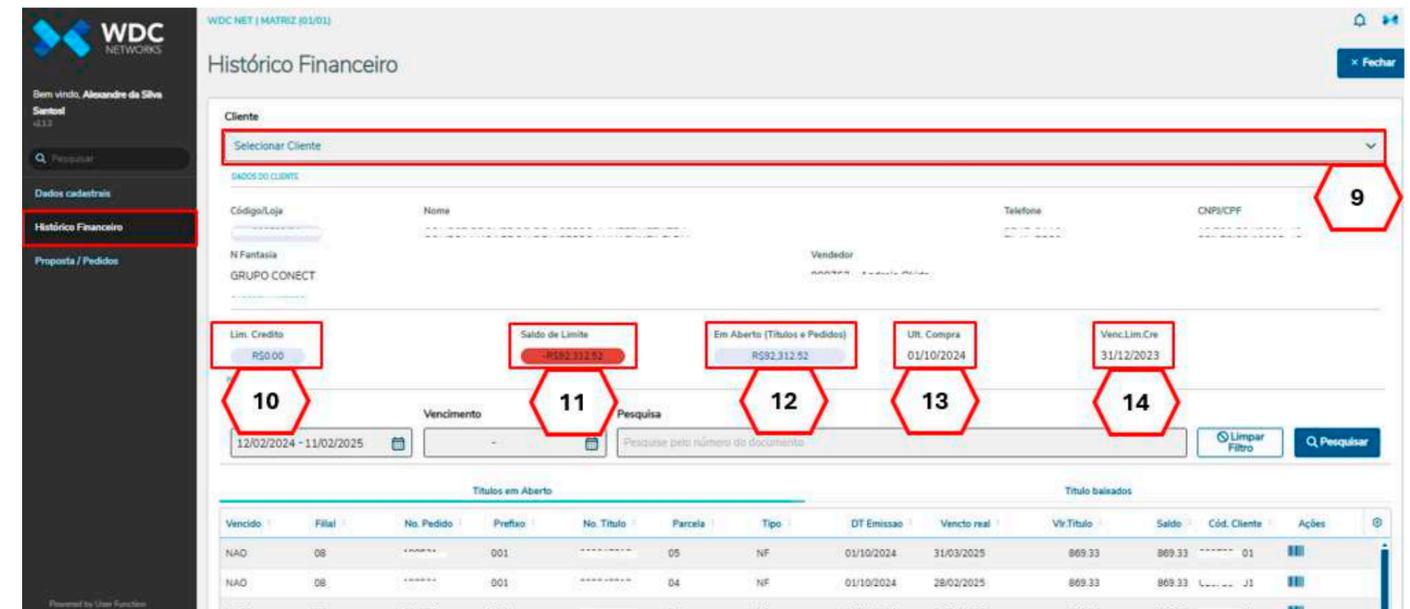
Figura 4 - Dados Cadastrais do cliente - Formulário e Contatos

▶ DETALHAMENTO DAS FUNCIONALIDADES

▶ Histórico Financeiro

Veja o **Limite de crédito** aprovado para sua empresa e o **Saldo de limite**, que é o valor disponível para novas compras, calculado subtraindo o que já foi utilizado.

- **Títulos em aberto:** Visualize os títulos e pedidos em aberto que consomem o limite de crédito.
- **Última compra:** Saiba a data da sua última compra realizada e o **vencimento do limite de crédito**, quando uma nova avaliação de crédito será necessária.



Lim. Crédito R\$0,00 (10)

Saldo de Limite R\$2.312,52 (11)

Em Aberto (Títulos e Pedidos) R\$2.312,52 (12)

Ult. Compra 01/10/2024 (13)

Venc.Lim.Cre 31/12/2023 (14)

Títulos em Aberto							Título baixados					
Vencido	Filial	No. Pedido	Prefixo	No. Título	Parcela	Tipo	DT Emissao	Venc.to real	Vlr.Título	Saldo	Cód. Cliente	Ações
NAO	08	*****	001	*****	05	NF	01/10/2024	31/03/2025	869,33	869,33	*****	01
NAO	08	*****	001	*****	04	NF	01/10/2024	28/02/2025	869,33	869,33	*****	J1

Figura 5 - Histórico Financeiro - Limite de Crédito

▶ DETALHAMENTO DAS FUNCIONALIDADES

▶ Histórico Financeiro



Figura 6 - Histórico Financeiro - Solicitação de Limite de Crédito

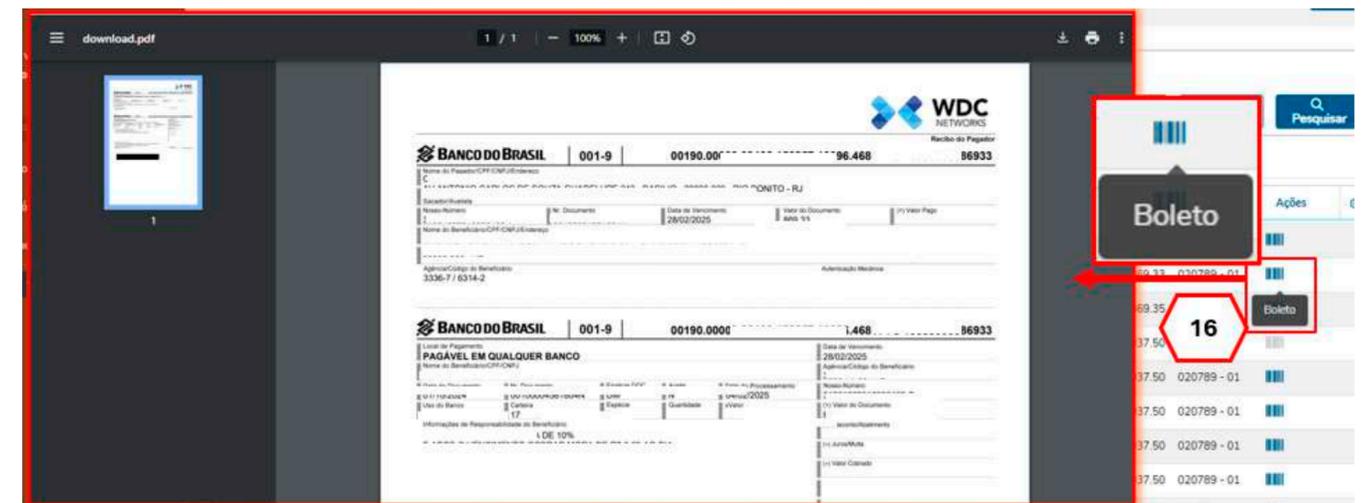


Figura 7 - Histórico Financeiro - Acesso aos Boletos em aberto

▶ DETALHAMENTO DAS FUNCIONALIDADES

▶ Propostas e pedidos

Consulte suas propostas comerciais para visualizar todas as negociações, incluindo status de pagamento, e baixe os documentos em PDF.

- **Status de pedidos:** No menu Tracker, acompanhe as etapas do seu pedido em tempo real, desde o envio até a entrega final, com data e hora atualizadas.

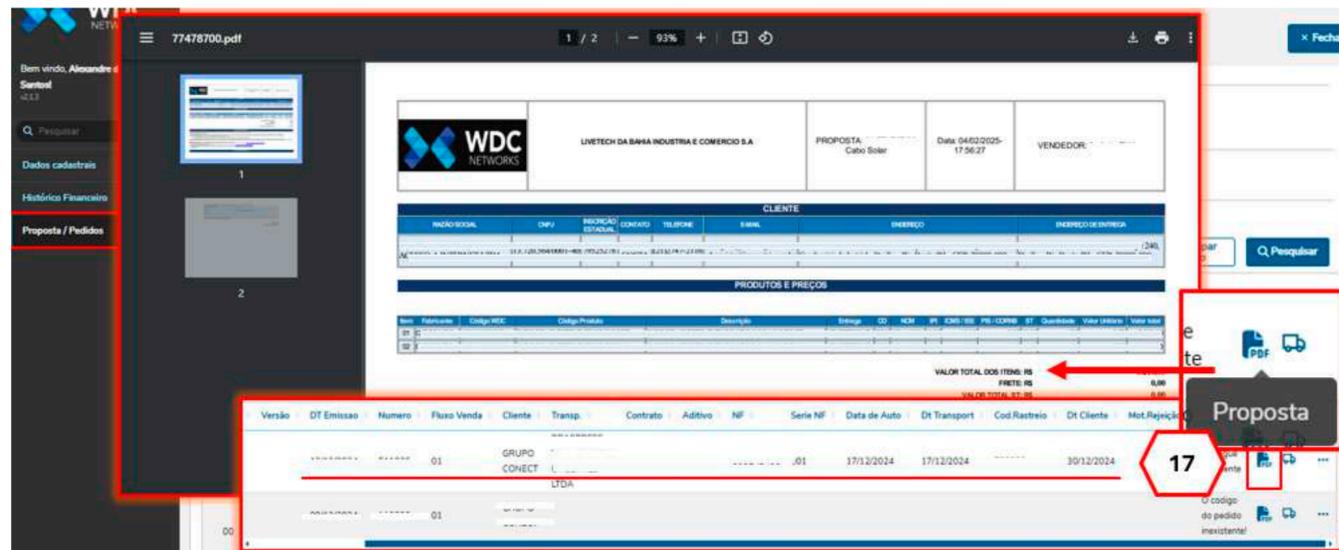


Figura 8 - Propostas e Pedidos - Download da Proposta Comercial



Figura 9 - Propostas e Pedidos - Tracker: Status do pedido

OUTRAS FUNCIONALIDADES

▶ Notas Fiscais (DANFE)

Baixe suas Notas Fiscais em PDF ou XML. Para isso, basta clicar nos três pontos ao lado do pedido e selecionar o formato desejado para o download.

Versão	Dt Emissão	Numero	Fluxo Venda	Cliente	Transp.	Contrato	Aditivo	NF	Serie NF	Data de Auto	Dt Transport	Cod Rastreio	Dt Cliente	Mot.Rejeição	Status	Ações
	13/12/2024	01							001	17/12/2024	17/12/2024	739392	30/12/2024		Entregue ao Cliente	
	09/12/2024															
	27/09/2024								01	03/10/2024	02/10/2024	317332	10/10/2024		Entregue ao Cliente	

Figura 10 - Propostas e Pedidos - Nota Fiscal: DANFE e XML

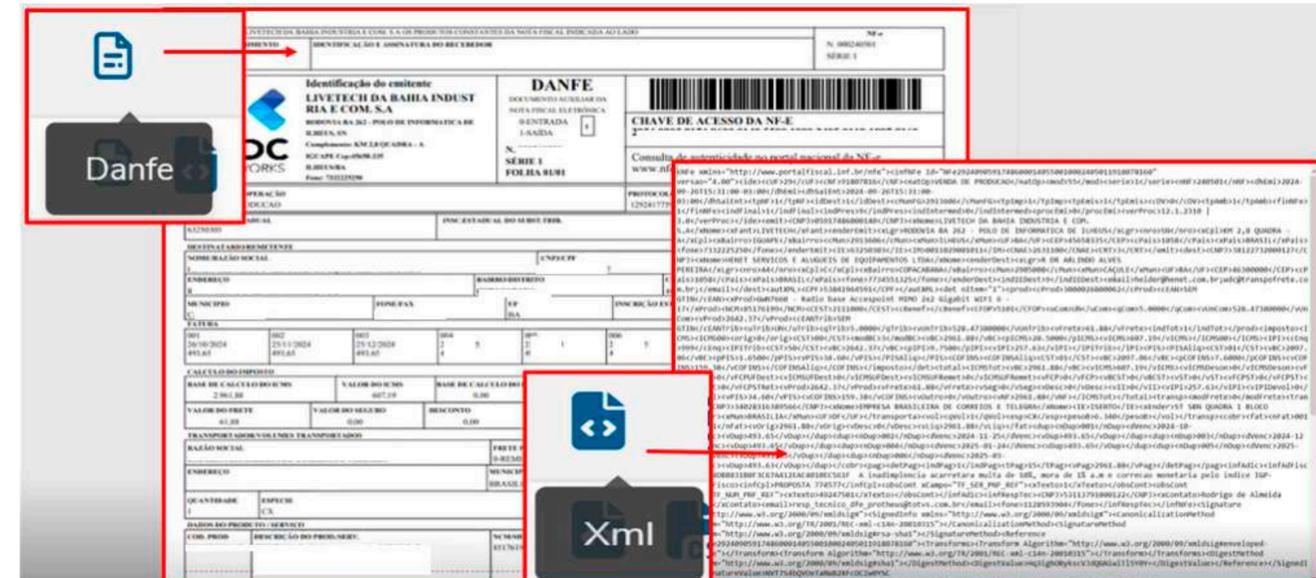


Figura 11 - Demonstração da Nota Fiscal: DANFE e XML

OUTRAS FUNCIONALIDADES

▶ Números de Série

Após a geração da Nota Fiscal, você pode baixar os números de série dos produtos adquiridos. Acesse esta função ao lado direito do pedido, selecionando os três pontos e clicando em **<Número de Série>**.



Figura 12 - Tela documentos - Número de Série

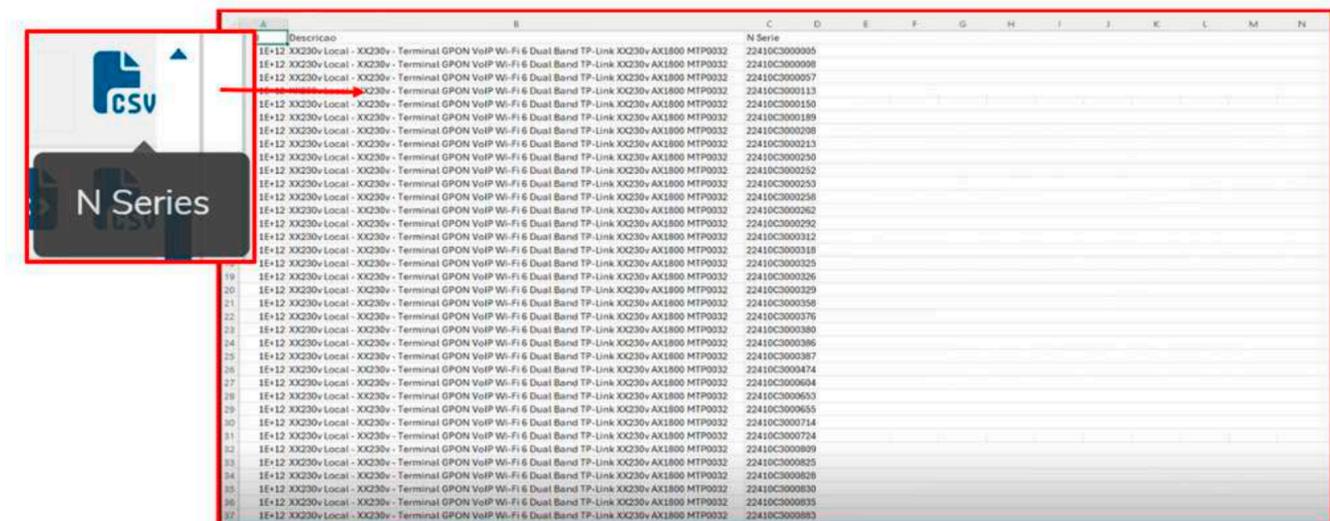


Figura 13 - Demonstração dos Números de Série

GUIA PRÁTICO

Portal do Cliente



Soluções de A a W