

# Portal do Cliente



Soluções de A a W

## **> OBJETIVO DO GUIA**

Este guia tem como objetivo orientar sobre as principais funcionalidades do Portal do Cliente, como o acompanhamento de propostas, pedidos, boletos bancários, Notas Fiscais, limite de crédito, números de série dos produtos e a rastreabilidade dos pedidos.

## **ACESSO AO PORTAL DO CLIENTE**

• O login e a senha são enviados por e-mail pelo Gerente de Conta ou Assistente Comercial. Após o primeiro acesso, será necessário alterar a senha.

• Acesse o Portal do Cliente no link:

#### HTTPS://PORTALDOCLIENTE.WDCNET.COM.BR/



• Para entrar, preencha, e clique em:

**Opção 1** – Preencher **<Login>**; **Opção 2** – Preencher **<Senha>**; **Opção 3** – Selecionar **<Entrar>**.

Figura 1 - Acesso a área logada.



## MENUS PRINCIPAIS DO PORTAL

Ao acessar o portal, você verá três menus principais:

#### **Dados Cadastrais**

Visualize os dados da sua empresa na WDC, como CNPJ, Inscrição Municipal ou Estadual, e os endereços de entrega.

• **Contatos:** Aqui você encontra os contatos cadastrados, como nome, e-mail, celular, função, entre outros.

• Edição de Dados: Caso alguma informação esteja incorreta, solicite ao Gerente de Conta ou Assistente Comercial para corrigir, pois os dados não são editáveis diretamente no portal.

#### > Histórico Financeiro

Visualize o limite de crédito disponível para compras, o saldo utilizado e o histórico de pagamentos.

• Limite de crédito: Acesse o limite de crédito da sua empresa, com detalhes sobre o saldo disponível e os títulos em aberto.

• Solicitação de crédito: Se precisar de um novo limite de crédito, acesse o link de solicitação para enviar a solicitação ao time financeiro da WDC.

#### Propostas e Pedidos

Consulte suas propostas comerciais (abertas ou finalizadas) e acompanhe o status dos pedidos realizados.

• **Descrição dos produtos:** Clique em uma proposta para expandir a descrição dos itens e visualizar os números das Notas Fiscais relacionadas.

• **Status do pedido:** Acompanhe em tempo real o status do seu pedido, com detalhes sobre cada etapa da entrega, incluindo a última atualização.

Bern vindo, Alexandre da Silva Santosi		Cliente / Cod.	Loja	Tipe Fiscal	CNPWCPF	Nome -	N Fantasia	Municipio	Client Ativo
		00000000	322.00			DED I ED MARE ITENCAD	RIO LEO	Taken World	20120
Q Perbine	<u> </u>	1	01	Revendedor		Free second	10701222	Tanguá	Sim
Dedos cedestrais	4	-	01	Revendedor	******		1000000000	RIO DAS OSTRAS	
Histórico Financeiro	5	>	01	Revendedor	100-020101020	A	chine educati	RIO BONITO	
Proposta / Pedidos			01	Cons.Final		0.0.01110.000100		SILVA JARDIM	
	6		01	Revendedor		Levense of the second s		MARICA	

Figura 2 - Tela inicial Portal do Cliente



#### **Dados Cadastrais**

Ao acessar esta aba, você pode ver todas as informações da sua empresa, como CNPJ e os endereços de entrega.

• **Contatos:** Visualize os contatos cadastrados e as informações de comunicação, como e-mail e WhatsApp.

Para correções, entre em contato com o Gerente de Conta, pois os dados não são editáveis no portal.

	Dados ca	dastr	ais				Pesiguise por Código Portal						
	Cliente / Cod.	Loja	Tipo Fiscal	CNPJ/CPF	Nome	N Fantasia	Município	Client Ativo	Nome Vendedor	e-Mail Cob.			
autir (		01	Revendedor		<u>4</u>	JUNYINUJ	Tanguá	Sim	1				
adestrais	8	01	Revendedor				RIO DAS OSTRAS						
iro		01	Revendedor		IN THE OWNER	0.000	RIO BONITO						
7	···· 2*****7	01	Cons.Final				SILVA JARDIM			an the second			
		01	Devendedor		ELEVE IELECUM	LLLYL ILLLUM	MARICA						



Formulário											
DARGE DO CLEDITE											
	Loja	FisicaDurid streaments		Tipe Fiscal charges	ensi :		Vandedor			CNPVCPF swar	iirii)
And setting the second section of the	01	1		· ·	122	freedown a state	1986) 1986)		I) G <del>amman</del>	12-50	
ins. Estad.	Ins. Municip		RG/Ced.Estr.			Nome stargations					
						And the second second	e-runcere				
N Faritasia antonion	1.1	Dt.Aber/Nasc			-	DOI		000	Telefone conjunction		
and the second s		] [:			0	and an and a second second		21	2000000		
Sta		EMAIL PRINCIPAL co	rganna)			Contate conjumna			Cl. Primar.		
		(m		com la		\$					
	Enderece compress	<b>C</b>	ov						Conglemento		
Bairro		Contatos do C	liente								
CENTRO											
Regiat company		52 8500C	20.1					SEWA C	VARIA DE LANC	723.4200	687 0
004 - SUDESTE		Contato	Nome	Data de Nasc		E-mail Wi	hatsapp	Celular	Fone Com.1	Função	Setor
ENDEREÇO DE ENTREGA											
Cap can be bring	End.Entrepa mark										
+ 177 300 ·											
Bairro Entr. stimation											
t											

Figura 4 - Dados Cadastrais do cliente - Formulário e Contatos





4

#### > Histórico Financeiro

Veja o **Limite de crédito** aprovado para sua empresa e o **Saldo de limite**, que é o valor disponível para novas compras, calculado subtraindo o que já foi utilizado.

• Títulos em aberto: Visualize os títulos e pedidos em aberto que consomem o limite de crédito.

• Última compra: Saiba a data da sua última compra realizada e o vencimento do limite de crédito, quando uma nova avaliação de crédito será necessária.



Figura 5 - Histórico Financeiro - Limite de Crédito



5

#### > Histórico Financeiro



Figura 6 - Histórico Financeiro - Solicitação de Limite de Crédito

≡ download.pdf	1 / 1 - 100% + 🗈 🔊	± 🖶 :
	8 BANCO DO BRASIL   001-9   00190.000	WDC NETWORKS Recibe do Presentor B6933
		Boleto
	Seanco Do Brasil         001-9         00190.0000         1.468           Loss in Proprietin Page And Length End Gual QUEER BANCO         Des in Versionerin 2000/0015	
	Normal International CPCODY         Normal International CPCODY         Adverse Characteria           Normal International CPCODY         Normal International CPCODY         Normal International CPCODY         Adverse Characteria           Normal International CPCODY           Normal International CPCODY         No	- 37.50 020789 - 01
	LOB OTN	37.50 020789 - 01 <b>11</b> 37.50 020789 - 01 <b>11</b>

Figura 7 - Histórico Financeiro - Acesso aos Boletos em aberto



те б

#### Propostas e pedidos

Consulte suas propostas comerciais para visualizar todas as negociações, incluindo status de pagamento, e baixe os documentos em PDF.

• **Status de pedidos:** No menu Tracker, acompanhe as etapas do seu pedido em tempo real, desde o envio até a entrega final, com data e hora atualizadas.

	rindo, Alexandre d al		- 1444												
Calibration		200					UVETECH DA BA	VIA INDUSTRIA È COMER	RCIO 5.A	PROPOSTA Cabo Solar	Data 04/02/202 17:56:27	S VEN	DEDOR .	<del></del>	
ta / Peddes	co Financeiro		*												-
	to I Participa		-		NATIO BOOM		V BECHECKO CONT	ATD TILLIPONE	CLIENTE	E DATE	uço		INCOME IN THE	PA	
2 PRODUCIÓS E PRECIÓS  PRODUCIÓS E PRECIÓS  PRODUCIÓS E PRECIÓS  PRODUCIÓN DE ENTEL OS  PRO	te / r editude					1	1 1	A BALLANA AND A C			A s al con time	- 1-		, 1240,	
2 Versão DY Emissão Numero Pluso Vende Cliente Transp. Contrato Aditivo N# Serie NF Data de Auto Dt Transport Cod Rastreio Dt Cliente Mot.Rejection Proposition GRUPO CONECT L GRUPO GRUPO CONECT L GRUPO				10000											
Image: Contractor College Prodet       Deventain       Image: Coll and				AC***		.1	- t t					1.40			
Versio DT Emissao Numero Fluxo Vende Cliente Transp. Contrato Aditivo Nil Serie Nil Data de Auto Dt Transport Cod Rastreio Dt Cliente Mot.Rejeição Proposto 0.1 GRUPO CONECT			2			4	1. J	1 1	PRODUTOS E P	REÇOS					
Versão DT Emissão Numero Pluzo Venda Cliente Transp. Contrato Aditivo N# Serie N# Data de Auto Dt Transport Cod Restreio Dt Cliente Mot.Rejeição Proposta 0.1 GRUPO CONECT L			2	Ar ···	Februarie   Contger W		E		PRODUȚOS E P	REÇOS Neixa co ko		0016 17 0.41	NDAL VAN URDA		
Versão DT Emissão Numero Pluzo Venda Cliente Transp. Contrato Aditivo NE Serie NE Data de Auto Dt Transport Cod Rastreio Dt Cliente Mot.Rejeição Propost			2		Fadersonte - Design (1	1	Chilas Provide		PRODUTOS E P	REÇOS					
01 GRUPO GRUPO CONECT			2		Februarie Codge W	1	Colga Printer		PRODUTOS E P	RECOS	VALOR TOTAL DO	COULD IT OUT			e te
			2 Versio DT Emin	ac Numero	Filmone Conternal	Clente	Colephysiae	ntrato   Aditivo	PRODUTOS E P	erie NF Data de Auto	n contras para 1 i i i velori total do Velori to Dt Transport	COME ST Over	Dt Cliente	Nor Kar Solo Mot Rejeção	te Propos

Figura 8 - Proposta s e Pedidos - Download da Proposta Comercial



Figura 9 - Proposta s e Pedidos - Tracker: Status do pedido





ITE

## OUTRAS FUNCIONALIDADES

#### **Notas Fiscais (DANFE)**

Baixe suas Notas Fiscais em PDF ou XML. Para isso, basta clicar nos três pontos ao lado do pedido e selecionar o formato desejado para o download.

Versão	DT Emissee	Numero	Flueo Venda	Cliente	Transp.	Contrate :	Aditivo	NF	Serie NF	Data de Auto	Dt Transport	Cod Rastreie	Dt Cliente	Mot.Rajaição	Status	Açõ	es
	13/12/2024	22222	01	*** **	t			2002-00	001	17/12/2024	17/12/2024	729392	30/12/2024	7	Entregue ao Cliente	8	Danfe
	09/12/2024														21		Xml
00	27/09/2024		22		+is c			o	001	01/10/2024	02/10/2024	317332	10/10/2024	1002	Entregue ao Cilente	2	N Series

Figura 10 - Proposta s e Pedidos - Nota Fiscal: DANFE e XML



Figura 11 - Demonstração da Nota Fiscal: DANFE e XML



те 8

## OUTRAS FUNCIONALIDADES

#### **Números de Série**

Após a geração da Nota Fiscal, você pode baixar os números de série dos produtos adquiridos. Acesse esta função ao lado direito do pedido, selecionando os três pontos e clicando em **<Número de Série>**.

Versän	OT Emissan	Numero	Fluxo Vinda	Cliente	Transp.	Centrate	Aditive	NF	Serie NF	Data de Auto	Dt Transport	Cod.Ractryio	Dt Clients	Mot.Rejeição	Status	Açõ	10	
	13/12/2024	24044	01		T IS			seecos	001	17/12/2024	17/12/2024	729392	30/12/2024		Entregue ao Ckerne	8	C) Dante	E
	09/12/2024	******		 //bi2/4										Г	O codige	8	Xmi	
00	27/09/2024		**	>	ris			ce	001	01/10/2024	02/10/2024	317332	10/10/2024		22	R.	N Seri	es PS

Figura 12 - Tela documentos - Número de Série

13 C		8		с	0	. F.	6	.H.	1	1.	к.	τ.	M	N	
Statement and statement and statement	Descricao			N Serie											
	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30000	05										
	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30009	08										
	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30000	57										
	10 10 WEEK CONTRACTOR	Terminal GPON VolP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30001	13										
CSV	1E+12 XX230v Locat - XX230v	Terminal GPON VolP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30001	50										
	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30001	89										
	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30002	08										
	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VoIP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30002	13										
	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30002	50										
IN ATTING	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30002	52										
	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30002	53										
N Seriec	1E+12 XX230v Local - XX290v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410030002	58										
IN SELLES	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30002	62										
	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30002	92										
	1E+12 XX230vLocal - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30003	12										
	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30003	18										
	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30003	25										
19	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30003	26										
20	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30003	29										
21	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi & Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30003	58										
22	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VoIP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30003	76										
23	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30003	80										
24	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30003	86										
25	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1600 MTP0032	22410C30003	87										
26	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30004	74										
27	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi & Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30006	04										
28	1E+12 XX230v Local - XX230v	<ul> <li>Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A</li> </ul>	X1800 MTP0032	22410C30006	53										
29	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410030006	55										
30	1E+12 XX230vLocal - XX230v	Terminal GPON VoIP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30007	14										
33	1E+12 XX230v Local - XX230v	- Terminal GPON VolP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30007	24										
12.	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VoIP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C3000B	09										
33	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30008	25										
24	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP WI-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30008	28										
25.	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30008	30										
30	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30008	35										
37	1E+12 XX230v Local - XX230v	Terminal GPON VolP Wi-Fi 6 Dual Band TP-Link XX230v A	X1800 MTP0032	22410C30008	83										

Figura 13 - Demonstração dos Números de Série





# Portal do Cliente



Soluções de A a W